



תקנון מועדון הלקוחות של רשת חנויות ARCOSTEEL KITCHEN

1. מועדון הלקוחות של רשת "ארקוסטיל קיטצ'ן" מנוהל על ידי חברת מילניום מרקטינג בע"מ (להלן: "הנהלת המועדון").
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של רשת "ארקוסטיל קיטצ'ן" ARCOSTEEL Kitchen Cooking Club (להלן: "המועדון") והינו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של חבר (כהגדרתו להלן) למועדון.
3. התקנון נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל המועדון ויהווה את הבסיס המשפטי בכל עניין שבין החברים (כהגדרתם להלן) לבין הנהלת המועדון.
4. החבר מתבקש לקרוא את התקנון בעיון מלא. לקוח המצטרף למועדון, מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו.
5. כל חבר ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה. ככל שחבר כלשהו אינו מסכים לאמור בתקנון זה, עליו לסיים את חברותו במועדון ולהימנע מלעשות כל שימוש על פיו, ולהודיע על כך להנהלת המועדון באופן מיד.

הצטרפות כחבר במועדון

6. כל אדם פרטי אשר עומד בתנאים המצטברים המפורטים להלן, רשאי להצטרף למועדון: (1) אדם פרטי הכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בכלל זה אדם המצהיר כי הוא בן 18 שנים או מבוגר יותר; (2) מילא את טופס ההצטרפות על כל פרטיו (3) עמד בכל תנאי המועדון לרבות תשלום דמי חבר, כהגדרתם להלן ו- (4) קרא תקנון זה והסכים לכל האמור בו.
7. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר רישומו של לקוח כחבר במועדון ו/או להורות על הפסקת חברות של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד וללא חובת הנמקת הסירוב.
8. החברות במועדון מותנת בתשלום דמי חבר, חד פעמיים בסך של 25.00 ₪ (עשרים וחמישה שקלים חדשים) (להלן: "דמי חבר"). ניתן לשלם זאת באמצעות מזומן, כרטיס אשראי או שיק בלבד. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את דמי החבר, מפעם לפעם ובכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
9. כל אדם אשר מילא את טופס ההצטרפות למועדון מרצונו החופשי ועומד בתנאים כאמור בסעיף 6 לעיל, הינו חבר מועדון, החל מיום תשלום דמי החבר במועדון וקליטת כל פרטיו במשרדי הנהלת המועדון (להלן: "החבר"/"החברים").
10. החבר מתחייב למסור את כל הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות כשהם נכונים ועדכניים ומאשר כי ידוע לו שהאמור מהווה תנאי לחברותו במועדון. האחריות למילוי טופס ההצטרפות ועדכון הפרטים הנכונים הינה של החבר ולא תישמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון בגין אי קבלת דיוור ו/או אי קבלת הטבות ו/או תקלה הנובעת מפרטים שגויים של החבר המצויים ברישומי הנהלת המועדון.
11. החברות במועדון אינה מוגבלת בזמן, אלא אם צוין מפורשות אחרת בתקנון זה.

12. בהצטרפותו של חבר למועדון מבין ומסכים חבר המועדון כי בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם מסר בטופס ההצטרפות, ישמשו את הנהלת המועדון לצורך פנייה לחבר בעת הצורך לרבות לשם קידום פעילותה ומטרותיה העסקיות, שיווק ומכירה וכן לצורך תפעול שוטף של מועדון הלקוחות לרבות לשם דיוור ישיר לחברי המועדון ודברי פרסומת כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב-1982 (להלן: "דברי פרסומת" ו-"חוק התקשורת" בהתאמה). חבר המועדון מבין כי שימוש במידע הנ"ל לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד וכי הצטרפותו של החבר למועדון מהווה את הסכמתו המפורשת לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת.
13. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימה על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה לקבלת חומר פרסומי מהנהלת המועדון ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
14. בהצטרפותו של חבר למועדון מבין ומסכים חבר המועדון כי כל מידע הנאסף ונצבר בחנויות רשת "ארקוסטיל קיטצ'ן" לגבי החבר בקשר עם רכישותיו בחנויות וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של הנהלת המועדון אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את הנהלת המועדון לקידום פעולותיה אשר כוללות שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
15. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור רשאי לדרוש מהנהלת המועדון בפנייה בכתב לכתובת הדוא"ל ו/או הדואר כהגדרתם להלן, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות הנהלת המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מהנהלת המועדון, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון באמצעות פניה בכתב אל מוקד שירות הלקוחות, לכתובת הדוא"ל ו/או הדואר כהגדרתם להלן. הנהלת המועדון מתחייבת לטפל בדרישת הלקוח תוך 30 יום מיום קבלת הודעת החבר כאמור במשרדה.

הטבות

16. החברות במועדון מזכה את החבר בהטבות שונות, לרבות בהטבת 10% הנחת מועדון ומתנת יומולדת, כהגדרתם להלן, אשר יפורסמו על ידי הנהלת המועדון מפעם לפעם. מובהר בזאת כי במסגרת ההטבות יינתנו גם הטבות אשר יוגבלו בזמן, ורק מי שיפנה בנוגע אליהן להנהלת המועדון החל מהמועד בו תועמדה לרשות החברים ועד למועד שייקבע על ידי החברה לסיום תוקפן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, יזכה לקבל את ההטבה. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן את הטבות חברי המועדון בכל עת (לרבות את הטבת 10% הנחת המועדון ומתנת יום הולדת), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר ו/או בחנות.
17. כל קנייה שיבצע חבר המועדון באחת מחנויות הרשת, החל ממועד ההצטרפות למועדון, תזכה אותו בהנחה של 10% מסכום הקנייה (להלן: "הטבת 10% הנחת המועדון"), בעבור הסכום אותו שילם החבר באחד מאמצעי התשלום הבאים: מזומן, שיק, אשראי.
18. חבר מועדון יהיה זכאי, כל שנה בחודש הקלנדרי שבו חל יום הולדתו, להטבת יום הולדת בקנייה אחת בלבד שיבצע באחת מחנויות הרשת, ותזכה אותו בשיעור הנחה של 30% מסכום הקנייה (להלן: "מתנת יום הולדת"). יובהר למען הסר ספק, כי במימוש הטבת מתנת יום הולדת, החבר לא יהיה זכאי להטבת 10% הנחת המועדון.

19. החברות במועדון לרבות כל זכויות ו/או הטבות מכוחה הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לשימוש על ידי אחר ו/או באמצעות אחר, לרבות לא במקרה של פטירה.
20. אמצעי התשלום המזכה בהטבות והנחות המועדון הינו מזומן, שיק או אשראי.
21. הנהלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים ברשת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ויובהר כי שיעור הנחה המצטבר המקסימאלי שיינתן לחבר מועדון לא יעלה על 50% מסכום הקנייה.
22. הצטרפות החברים למועדון מהווה את הסכמתם המפורשת לקבלת עדכונים, דברי פרסומת ודיוור ישיר מעת לעת לרבות המבצעים השונים בחנויות הרשת ובמסגרת המועדון באמצעות מסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, הודעות קוליות-מוקלטות, דואר, במודעות בחנויות הרשת, בעיתונות או בכל אמצעי אחר.
23. חבר המועדון יוכל ליהנות מהטבות המועדון הניתנות ברשת "ארקוסטיל קיטצ'ן" בהתאם לרשימת החנויות המפורטת להלן :

<u>סניף</u>	<u>מנהל/ת</u>	<u>טלפון חנות</u>
נתניה	אמירה	09-7680099
אשקלון	יוסי	08-9109324
עין שמר	אמירה	04-8516718
תל אביב	אימאן	077-5232751
גני תקווה	עדי	03-7427373
כפר סבא	אילנה	09-8338567
נשר	ענבל	04-6712656
גינדי תל אביב	נעמי	0523-255815

24. ככל שהחבר לא יממש את הטבת 10% הנחת המועדון ו/או מתנת יום ההולדת ו/או ההטבות אחרות ככל שיהיו, מכל סיבה שהיא, לא יהא צורך לפצותו או לשנות את מהות ההטבה וכיו"ב ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה.

השימוש במועדון

25. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר לצורך קבלת זכויות והטבות ו/או לכל מטרה אחרת. עובד החנות יהיה רשאי לדרוש הצגת תעודה מזהה כתנאי לזיהוי החבר לצורך מתן וקבלת הטבות המועדון.
26. קבלת הנחה או כל הטבה אחרת במסגרת המועדון מותנית בזיהוי הלקוח הקונה כחבר במועדון.
27. החברות במועדון מקנה הטבות בחנויות רשת "ארקוסטיל קיטצ'ן" בלבד בהתאם לרשימת החנויות המפורטת בסעיף 23 לעיל.
28. למען הסר ספק, ככל שהונפק כרטיס פיזי, כרטיס החבר אינו משמש כרטיס חיוב כמשמעו בחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו-1986, ולא ניתן לשלם באמצעותו.

ביטול החברות

29. כל חבר יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכפוף להודעה בכתב למוקד שירות הלקוחות לכתובת הדוא"ל ו/או הדואר כהגדרתם להלן. מבלי לגרוע מן האמור, השבת דמי החבר במלואם תתאפשר רק

- אם ביטול החברות במועדון נעשה תוך 21 יום ממועד ההצטרפות, ובלבד שחבר המועדון לא עשה כל שימוש במועדון לרבות קבלת הטבות בתקופה זו.
- במידה ועשה שימוש כאמור, יקוזזו שיורי הטבות אלה מדמי החבר ששילם ויוחזר לחבר המועדון חלקם היחסי כל עוד לא עלה שווי חלקם היחסי של ההטבות שמימש על שווי דמי החבר ששילם.
30. במידה וביטל החבר את חברותו לאחר 21 יום מיום ההצטרפות, לא יהיה זכאי לקבל את דמי החבר בחזרה.
31. הנהלת המועדון תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה חבר המועדון שימוש שלא כדין בחברותו במועדון ו/או בכרטיס החבר שברשותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון. בוטלה חברותו של חבר מועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר להנהלת המועדון באופן מיידי.

סיום פעילות המועדון

32. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש בת 30 יום, שתפורסם בדרך שתיקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת הנהלת המועדון תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של 90 יום מיום ההודעה.

שונות

33. לקוח שהחזיר מוצר שנקנה תוך מימוש הטבת מועדון, יקבל בכפוף למדיניות החזרת המוצרים של הרשת, זיכוי על הסכום בעסקה שבוצע באמצעות מימוש ההטבה כאמור.
34. במקרה של אובדן או גניבה של כרטיס מועדון, ככל שהונפק לו כזה, על החבר להודיע על כך להנהלת המועדון ללא דיחוי על ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות שפרטיו כמפורט בסעיף 46 להלן או לאחד מסניפי הרשת. יובהר כי הנהלת המועדון אינה אחראית על ניצול הטבות המועדון לא על ידי חבר המועדון עד ל- 3 ימי עבודה מיום קבלת הודעת החבר על אובדן ו/או גניבת הכרטיס.
35. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להעניק הטבות מסוימות רק לחלק מחברי המועדון וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
36. ההנחות ו/או ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות יינתנו במקום ולא בנוסף לכל הטבה ו/או הנחה שניתנו או יינתנו ללקוחות הרשת.
37. הנהלת המועדון שומרת על זכותה להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת ומפעם לפעם את הוראות התקנון. על כל סעיפיו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכאות להצטרף למועדון. תקופת החברות, הטבות ו/או מבצעים להן זכאי החבר במועדון, החנויות המשתתפות וכיו"ב, הכול כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. במקרה כאמור וככל ונדרש ע"פ הדין, הנהלת המועדון תודיע על כך מראש לחברים בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש כקבוע בחוק הרלוונטי בהתאם לכל מקרה.
38. הנהלת המועדון ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו בכל הקשור ו/או הנובע מהצטרפות או אי הצטרפות למועדון ולתקנון זה.
39. כל אדם המצטרף למועדון או הרוצה להצטרף, מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את הנהלת המועדון, המועדון ו/או מי מטעמם מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין במועדון ו/או בכל דבר אחר הקשור או הכרוך במועדון ללא יוצא מן הכלל.
40. הנהלת המועדון וכל מי מטעמה לא יישאו בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים,

אשר נגרמו ו/או ייגרמו לחברים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

41. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר כי כל חבר או הרוצה להצטרף למועדון, מצהיר ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור, שינוי וכדומה אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה, שביתה, מעשי טרור, שיבושים או תקלות, לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד או זכות או תרופה.

42. חבר המועדון מצהיר כי ידוע לו שהדיוור תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. הנהלת המועדון ו/או המועדון אינם אחראים לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחבר המועדון ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.

43. החברות במועדון כפופה להוראות שבתקנון זה ולהוראות הדין.

44. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

45. חבר אשר יעבור על הוראה מתקנון זה ו/או על הוראות כל דין, לא יהא זכאי להטבה לפי תקנון זה ו/או לכל זכות אחרת.

46. לרשות חברי המועדון יעמוד מוקד שירות הלקוחות בטלפון 03-5181558, בדוא"ל - kabala@mil m.co.il (לעיל ולהלן: "הדוא"ל") ובכתובת שארית ישראל 37 תל אביב (להלן: "הדואר").

47. על תקנון זה, פרשנותו וכל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל מחלוקת בקשר עם התקנון ו/או החברות במועדון לפיו יובאו להכרעה אך ורק בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל אביב-יפו בלבד.

48. מובהר כי אם הוראה מתוך התנאים המפורטים בתקנון זה אינה חוקית או הופכת לבלתי חוקית, אינה בתוקף או בלתי ניתנת לאכיפה בתחום השיפוט, יתר ההוראות אשר בתקנון שהינן בתוקף וניתנות לאכיפה, תשארנה בעינן.

49. אין בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

50. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצרכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או לרבים, ולהיפך.

מעודכן לחודש ינואר 2023.